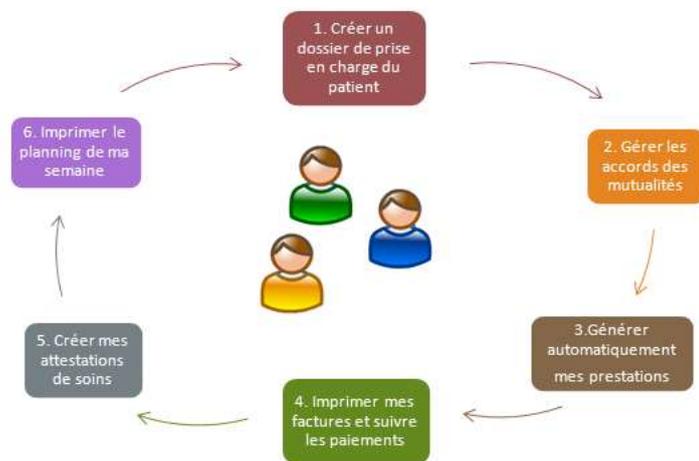


Le « Clips », vous connaissez ?

Depuis plusieurs mois, nous avons pu voir sur certains groupes de Facebook plusieurs discussions portant sur un nouveau logiciel de gestion de cabinet de logopédie intitulé « Clips ». Ce logiciel est gratuit et a été créé par un groupe de logopèdes appelé Logotec. L'Aself a voulu leur poser différentes questions pour en savoir plus. Charlotte Cornez du cabinet « Caracol » d'Arlon qui représente le groupe Logotec a répondu à cette interview pour tenter de résumer ce qu'est ce projet « Clips ».

Aself : Qu'est-ce que le Clips ?

Logotec : Le Clips est un logiciel de gestion administrative pour les cabinets de logopédie. Il vous permet de créer vos documents légaux (accords mutuelle, attestations, ...) mais également vos factures, rappels, rapports pour votre déclaration d'impôt, etc. ... Le cœur du logiciel est la gestion du dossier du patient qui est composé de trois parties : le patient, sa prise en charge logopédique et le suivi financier.



Aself : A propos, pourquoi l'avoir appelé « Clips » ?

Logotec : En fait, il y a trois raisons pour lesquelles nous avons appelé ce projet « Clips ». La première est qu'il s'agit d'un acronyme ; en fait, C.L.I.P.S. signifie : « Cabinet de Logopédie : Informatisation des Prestations de Soins ». Nous avons aussi choisi ce nom car en anglais, « clips » signifie un trombone pour assembler des feuilles. On trouvait que c'était assez symbolique pour ce projet qui consiste à créer un logiciel qui rassemble toute l'information liée à un patient. Et la troisième raison, c'est parce qu'on trouvait que c'était un petit nom marrant qui sonnait bien ...



Aself : Pourquoi avoir créé un logiciel de plus ?

Logotec : En fait, nous n'étions pas du tout d'accord avec l'approche des autres logiciels. Nous en avons étudié plusieurs, il s'agissait de logiciels de kiné ou d'autres dédiés aux infirmières qui avaient par la suite été mis à la « sauce logopède ». Nous trouvions que la gestion d'un cabinet de logopédie ne ressemblait pas à un cabinet de kiné. Nous avons peut-être certains besoins communs mais la manière de voir les choses était assez différente. Il est vrai que nous faisons des factures, des rappels et des attestations comme dans les autres professions (kiné, infirmière, ...) mais nous avons une manière différente de regarder le patient ; ainsi il est plus intéressant pour nous de savoir le type d'apprentissage à la lecture du patient plutôt que son groupe sanguin ou ses antécédents opératoires.

Aself : Parlez-nous un peu de la genèse du projet ?

Logotec : Et bien après avoir fait ces constatations, nous avons fait le choix de démarrer à zéro l'écriture d'un nouveau logiciel qui serait pensé par des logopèdes dès le départ. J'ai contacté mon père qui est dans l'informatique médicale depuis plusieurs années et nous avons écrit un prototype du projet pour avoir une base de discussions. Il a fallu d'abord régler les aspects techniques et ensuite commencer l'écriture du logiciel. Cela nous a demandé pas mal d'heures de travail que nous avons pris sur nos loisirs. Mais pas de regrets, nous sommes assez contents du résultat.

Aself : Vous parliez d'aspects techniques, pourriez-vous nous en dire plus ?

Logotec : Au départ, il y avait deux grands choix : faut-il une application qui tourne sur un PC ou une application internet (style Facebook). On s'est vite rendu compte que juridiquement parlant, nous ne pouvions pas centraliser les données administratives des logopèdes sur un serveur internet pour une question de non-divulgaration des données du patient. Avec une application PC, on renvoyait la responsabilité de la confidentialité des données à la logopède ; telle que la loi l'impose. Il y avait également d'autres questions techniques liées à la base de données et dès le départ on a opté pour une base de données simple et rapide qui ne nécessiterait pas des heures d'installation.

Aself : Dès que les choix ont été faits que s'est-il ensuite passé ?



Logotec : Et bien pas mal de tests et d'aller-retour entre les logopèdes et l'informaticien. J'ai pris en charge tout le suivi du projet et les premiers tests. Notre objectif était de rendre simple la complexité de gestion d'un cabinet de logopédie. Comme disait Léonard de Vinci : « *La simplicité est la sophistication ultime* » et c'est fondamental. Si dès que vous entrez sur un écran vous ne percevez pas tout de suite comment l'utiliser ; c'est qu'il faut le programmer autrement et donc le refaire. Plusieurs mois se sont écoulés patiemment mais sûrement. Il y a eu des moments de découragement car rien n'était facile mais il fallait pourtant que ça en ait l'air ...

Aself : A quel moment avez-vous su qu'il était prêt à être diffusé ?

Logotec : En fait après plusieurs mois de travail, j'ai commencé à le montrer et là de nouvelles idées sont arrivées. Il a fallu retravailler certains concepts que l'on n'avait pas envisagés sous le bon angle comme la gestion du tiers-payant ou des frais de déplacement. Ensuite quand tout a été vu et rediscuté, nous sommes passés à un test plus large chez une dizaine de logopèdes. Des mois se sont écoulés et nous avons entretemps réalisé le guide utilisateur et des vidéos de formation. Vous trouverez ainsi plusieurs dizaines de vidéos (35 exactement) relatives à chaque problématique rencontrée. Elles durent en moyenne une dizaine de minutes. On trouvait ça pratique car chacune peut se faire sa petite formation quand elle a un peu de temps. D'ailleurs vous trouverez également un plan de formation sur le site pour les plus studieuses ;)

Aself : Est-ce que votre logiciel est homologué par la cellule e-health ?

Logotec : Nous avons fait la demande pour l'homologuer mais il nous a été répondu que pour l'instant il n'y a plus d'homologation prévue au niveau des logiciels de logopédie. Néanmoins, nous avons suivi toutes les recommandations de la cellule e-health du gouvernement. Nous avons le registre Idefix de suivi des prestations, nous pouvons lire les cartes SIS, nous pouvons également imprimer les attestations sur imprimante matricielle, nous sommes prêts et nous attendons ...

Aself : J'ai entendu dire que le Clips était gratuit ?

Logotec : Oui, c'est une option que nous avons prise au départ. Nous sommes passionnées d'informatique et notre premier objectif était la diffusion du logiciel. Pour la partie financière, nous n'y pensons pas pour l'instant tant que nous ne perdons pas d'argent dans le projet. Pour le moment nous avons essentiellement utilisé nos neurones pour la suite nous verrons bien si nous devons utiliser notre portefeuille mais il n'y a pas encore d'urgence dans ce domaine. Vous pouvez donc continuer de télécharger le Clips sur le site www.logotec.be. Après l'installation, il suffit de nous demander une clef d'utilisation (ce n'est pas très compliqué car tout est automatisé). Grâce à cette clef, nous pouvons faire un suivi des logopèdes car nous voulons savoir qui travaille avec quoi et avec quelle version.

Aself : Justement, quels sont vos projets futurs ?

Logotec : Ah, c'est une bonne question ! En fait, nos projets dépendront du retour que nous avons des logopèdes. Pour le moment, une cinquantaine de logopèdes gère leur cabinet avec le Clips. Nous recevons pas mal de mails d'encouragement et nous répondons à toutes les questions que nous recevons ; qu'elles soient techniques ou relatives à l'utilisation. Nous assurons la maintenance gratuitement et pour l'instant nous avons déjà sorti deux nouvelles versions avec des changements provenant de demandes d'un peu partout.

Aself : Et vos ambitions ?

Logotec : Suivre le projet et les demandes que nous recevons. Techniquement, nous avons un grand challenge qui est la nouvelle version de Windows qui sort au mois d'octobre de cette année (Windows 8). Le Clips a été pensé pour être utilisé sur des tablettes et donc l'arrivée de cette nouvelle version qui permettra de gérer des tablettes sous Windows est un mariage qui peut s'avérer intéressant ... Concernant la partie contenu, nous avons déjà inséré pas mal de choses nouvelles telles que la gestion automatique du suivi du patient grâce à une base de données de commentaires, ainsi que des choses plus pointues telles que le remplissage automatique de vos documents. Vous pouvez également créer vos propres champs au niveau de la base de données de manière assez simple. Donc nous voulons pour l'instant attendre un peu que la « digestion » se fasse car nous ne voulons pas d'un méga-logiciel qui devienne inutilisable car possédant trop d'options qui seraient peut-être inutiles.

Aself : Bonne chance pour la suite ...

Logotec : Merci et c'est avec plaisir que nous vous contacterons dès que quelque chose d'essentiel se passe dans notre projet. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à consulter la rubrique « Questions Fréquentes » sur le site de logotec.be. Il y a aussi un point de contact sur ce site pour toute autre remarque ou suggestion.